

פספורט קארד יצירת קשר

נשמח לעמוד לשירותך בכל שאלה, בקשה או עזרה בנושא ביטוח הנסיעות שלך.

בין אם אתה מתכנן את הנסיעה הבאה שלך, כבר נמצא מעבר לים, או פשוט רוצה להבין קצת יותר על כן בשבילך PassportCard האפשרויות השונות בביטוח נסיעות – הצוות של

אנחנו מאמינים ששירות אמיתי מתחיל עוד לפני ההמראה – וממשיך גם בזמן שאתה מטייל. המטרה שלנו היא לא רק לבטח אותך, אלא לוודא שאתה נוסע בראש שקט, בידיעה שיש לך גב אמיתי וזמין בכל רגע

PassportCard יתרונות

בפספורט קארד תמצא שילוב נדיר של טכנולוגיה מתקדמת עם יחס אישי:

- **מוקד חירום 24/7** הפועל מהארץ ומחו"ל, כך שתמיד יש מי שיטפל בכל מצב רפואי, בכל מדינה.
- **כרטיס PassportCard נטען במקום** – בלי טפסים, בלי המתנה להחזרים, פשוט טיפול ישיר.
- **צוות שירות לקוחות מקצועי וזמין** שילווה אותך מהשלב הראשון של רכישת הביטוח ועד לטיפול באירוע בפועל.
- **ייעוץ והכוונה אישית** להתאמת פוליסה לפי סוג הנסיעה – משפחתית, עסקית, ארוכה או קצרה.

אנחנו כאן כדי לתת מענה מהיר, אנושי ומדויק – לכל שאלה, בירור או בקשה. נשמח לשמוע ממך, לעזור לך לבחור את הכיסוי המתאים ביותר ולהבטיח שהנסיעה שלך תהיה בטוחה, נוחה ונטולת דאגות.

פרטי יצירת קשר

טלפונים עיקריים

- **שירות טלפוני ללקוחות שנמצאים בישראל**
 - מס' טלפון: 09-8920930
 - מספר מקוצר: 9912*
 - שעות פעילות: ימים א'-ה' 08:00-18:00, ימים ו' וערבי חג 08:00-13:00
- **טלפון לקניית ביטוח פספורט קארד**
 - מס' טלפון: 03-619-5080
 - [לינק לרכישת ביטוח <](#)

שירות לקוחות במייל

- **כתובת אימייל:** Pcsr@passportcard.co.il

כתובת למשלוח דואר

- פספורטכארד ישראל סוכנות לביטוח כללי בע"מ./דיוידשילד סוכנות לביטוח חיים (2000) בע"מ, ת.ד, 8767 נתניה 4250608.
- החברה המבטחת: דיויד שילד חברה לביטוח בע"מ

שליחת פנייה מהירה

ניתן למלא את טופס יצירת הקשר באתר – ונציג יחזור אליך בהקדם האפשרי. אנא ציין את הפרטים הבאים:

- שם מלא
- טלפון לחזרה
- כתובת דוא"ל
- נושא הפנייה (לדוגמה: הצעת ביטוח, הרחבה רפואית, ביטוח שנתי, תביעה או עזרה בזמן נסיעה)
- תיאור קצר של פנייתך

כל פנייה מטופלת באופן אישי ובמהירות האפשרית על-ידי צוות השירות של פספורט קארד.

שעות פעילות המוקד

- ימים א'-ה': 08:00–18:00
- יום ו' וערבי חג: 08:00–13:00
- מוקד חירום רפואי: פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

מידע חשוב לנוסעים

הנציגים שלנו ילוו – PassportCard אם אתה כבר נמצא בחו"ל וזקוק לעזרה רפואית, צור קשר ישירות עם מוקד אותך צעד-צעד, ויטענו את הכרטיס שלך במקום כדי שתוכל לקבל טיפול מיידי, בלי להוציא כסף מהכיס. בנוסף, אם אתה מתכנן נסיעה חוזרת, ניתן לשדרג לפוליסה שנתית וליהנות מכיסוי רציף לכל השנה, עם אותו השירות המוכר של פספורט קארד.